



子育て専門家
相談サービス

子育て専門家相談サービス 利用マニュアル

子育て専門家相談サービスでできること！

POINT 1

国家資格を有する専門家に相談できる
経験豊富な多職種の専門家が、面談を経てアドバイザー登録を行い活動しています。

POINT 2

匿名で相談できる

相談内容は会社、団体へは報告しません。秘密は守られますので、安心してお話しください。

POINT 3

2種類の方法から選べる

相談は【チャット】と【ビデオ通話(20分)】から話しやすい方をお選びください。チャットは24時間受け付けています。

対応する相談内容の例 ▼

助産師

生理に関する不調、妊娠期の過ごし方、出産準備品、産後ケア、赤ちゃんのお世話、授乳、抱っこ、更年期の不調など

保育士

発達に応じた子どもとの遊び方・接し方

管理栄養士

食事や栄養について、離乳食、幼児食、食物アレルギーの除去食・代替食など

公認心理師

イライラ、落ち込み、不安、やる気がでない、人間関係のストレスなど気分の不調全般

理学療法士

腰痛、尿もれ、膝の痛み、不妊、生活習慣病、疾病、産前産後の不調など

キャリアコンサルタント

キャリアプラン、家庭と仕事の両立、産後の仕事復帰、リーダーシップ、セカンドキャリア（延長雇用、退職など）、仕事の悩み、転職など

キャリア支援協会CareerStep、(株)メンタルサポート研究所等の協力を得て運営しています。

妊娠中から2歳未満の子どもがいる方が無料相談対象（毎月2回）です。

それ以外の方はご自身で課金のうえ利用できます。（¥1,650（税込）/回）

利用の流れ

LINEを
起動

キーワード
や必要事項
を入力

専門家と
つながったら
相談開始

キーワード

サービス利用時に必要です

こそだてぱーそなる



子育て専門家相談サービス 利用マニュアル

○相談を利用される際は以下のことに同意したものとします。

情報の取り扱い

相談でお話いただいた内容はポケット保健室CHILWELのプライバシーポリシーに従って大切に取り扱い、相談者の同意がない限り、誰かに伝えることはありません。ただし、相談データを個人が特定できない形で統計情報として見える化しサービスの充実のために活用する場合があります。

相談全般について

登録専門家が相談者に信頼できる情報を提供することを目的としていますが、あなたの問題を解決することを保障するものではありません。相談は医師法等法令に基づく医療行為ではないことを了解のうえで利用いただくとともに、ご自身の判断に基づき必要に応じて医療機関の受診などを行ってください。

チャット相談について

- ① 1つの事がらにつき1件とカウントします。
複数の事がらに話が及ぶ場合は相談者が決めた優先順位に従って、専門家は1つずつ順番にお返事をしていきます。
- ② 内容によってはビデオ通話による相談をオススメする場合があります。
ビデオ通話による相談に切り替えるか、そのままチャットを続けるかは、相談者が自由に決めることができます。
- ③ チャットが届いたら、お互いに遅くとも36時間以内に返事をします。
36時間以上お待ちしても相談者から返事がない時は、相談終了とさせていただきます。

ビデオ通話相談（20分）について

- ① チャットで「ビデオ通話希望」とお知らせください。専門家とお繋ぎしますのでお互いの都合が合う相談日時を決めてください。
- ② チャットでビデオ通話（Zoom）のためのURLを送ります。定刻になったらログインしてください。カメラはONでもOFFでも、話しやすい方でOKです。
- ③ 相談者の都合により相談開始が遅れても、終了時刻は変わりません。
- ④ 予約日時の36時間前になるとキャンセルおよび日時変更を承ることができません。また当日入室されない場合も相談が行われたものとしてカウントいたしますのでご了承ください。